



직업트라우마 상담

3

직업트라우마센터를 이용하세요

고용노동부와 안전보건공단에서는 직업트라우마로 인한 산업재해를 예방하기 위해 전국에 23개소의 직업트라우마 센터를 운영하고 있으며, 가까운 센터를 방문하면 누구나 전문상담을 지원받을 수 있습니다.

운영시간

· 월~금(오전 9시~저녁 9시)

※ 운영시간은 센터 별로 탄력적으로 운영함에 따라 사전 전화문의

문의전화 : 1588-6497

이용요금 : 무료(안전보건공단이 지원합니다)



직업트라우마 관리! 더 이상 선택이 아닙니다.

- 가까운 직업트라우마센터를 찾으세요.
- 당신의 심리 안정을 위해 상담을 받으세요.
※ 적절한 트라우마 관리를 받지 않으면 수년 뒤 트라우마 증상이 발생할 수 있습니다.
- 직업트라우마 심리상담 중 개인정보는 보호됩니다.
안심하세요!
- 심리상담 비용은 전액 무료입니다.

직업트라우마센터 연락처

수도권	김포	경기 김포시 사우중로 35 (사우동) 2층, 3층	
	서울 (동부)	서울시 광진구 가산디지털1로131 (BCY층)아세티2층)	02-838-6497
	서울서부	서울특별시 강서구 양천로583 (우림블루나인A동14층)	02-2093-2650
	인천	인천시 남동구 남동대로215번길30 (인천종합비즈니스4층)	032-818-3660
	부천	경기도 부천시 오정구 삼작로22 (부천테크노파크1단지관리동3층)	032-329-9565
	경기북부	경기도 양주시 남면 감준길82 (감준공단지원 4층)	070-4139-2607
	경기북부	경기도 시흥시 공단1대로247 (KT시화지점3층)	031-364-7603
	경기서부	경기도 성남시 중원구 둔촌대로457번길8 (성남산업단지관리공단 12층)	031-739-9301
경기남부	경기도 수원시 영통구 덕영대로1556번길16 (디지털엠피아이빌딩(동2층)	031-205-8960	
강원권	강원	강원도 원주시 동자로47 (강원도경제진흥원 6층)	033-745-7289
대전권	대전	대전광역시 유성구 테크노3로65 (한신에스메카 1층)	042-936-9573
충청권	충북	충북 청주시 오창읍 양청송대길10 (청주미래누리터5층)	043-218-9415
	충남	충남 천안시 서북구 백석3로35 (Y빌딩2층)	041-566-8993
대구권	대구	대구광역시 달서구 성서공단로217 (대구비즈니스 7층)	070-8827-4853
	경북북부	경북 구미시 여현로 30 (미래로빌딩 4층)	054-716-0009
	경산	경북 경산시 진량읍 공단7로126 (경산시근로자복지회관2층)	053-853-8579
경남권	부산	부산광역시 사상구 대동로303 (부산디지털밸리 1층, 111호)	051-329-7304
	울산	울산광역시 울주군 온산읍 덕남로90	052-201-9063
	경남	경남 창원시 성산구 원암로50 (창원SK테크노파크 테크동 11층)	055-713-2401
	거제	경남 거제시 계룡로9길 1865 (서호빌딩 5층)	055-636-0386
전라권	광주	광주시 광산구 하남신단3번로133-8 (하남근로자종합복지관 2층)	062-955-6497
	전북	전북 전주시 덕진구 우상로47 (KT팔팔지사 2층)	063-211-9988
	전남	전남 여수시 무선중앙로23 (YM빌딩3층)	061-692-9640
	제주	제주특별자치도 제주시 중앙로165 (제주고용복지플러스3층)	064-752-8986

2024~산업보건실-564

직업트라우마 관리

이제 고용노동부와
안전보건공단에서 도와드립니다



고용노동부



안전보건공단



직업트라우마센터
Trauma Counseling Center for Workers



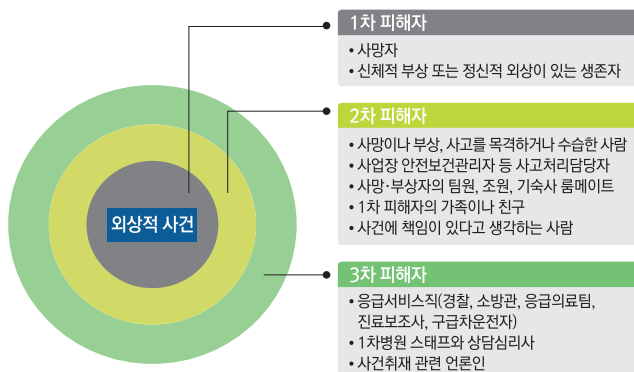
개요

1

직업트라우마는 무엇인가요?

- ▶ 일터에서 발생한 중대재해나 이에 상응하는 사건·사고를 직·간접적으로 경험한 후 나타나는 심리적·신체적 반응(공포, 불안, 슬픔, 불면증 등)을 뜻하며, 이를 적절하게 관리하지 않으면 외상 후 스트레스 장애(PTSD)로 이어져 일상생활이나 직장생활에 부정적 영향을 미치게 됩니다.

직업트라우마의 피해자 범위



- ▶ 직업트라우마는 사건을 직접 경험한 피해자 뿐만 아니라 사건을 목격한 사람, 1차 피해자의 가족이나 친구, 희생자의 유족, 사건에 책임이 있다고 생각하는 사람, 경찰, 소방관 및 응급서비스직에 종사하는 사람 등 다양한 사람들에게 영향을 미칠 수 있습니다.

직업트라우마 발생현황('19년 12월 기준)

- ▶ 매년 외상 후 스트레스 장애에 의한 산재승인이 증가
- ○○중공업 크레인 붕괴사고('17.5.1)와 ○○○○경마공원 마필관리사 자살('17.5.27, 8.1) 등 사회적 이슈사고를 직·간접적으로 목격한 노동자의 외상 후 스트레스(트라우마)로 승인된 산재현황은 ('13년)9명→('14년)9명→('15년)14명→('16년)25명→('17년)21명→('18년)36명→('19년)39명으로 매년 증가 추세임
- ➔ 노동자의 직업트라우마(외상 후 스트레스)관리 필요



직업트라우마 관리 프로그램

2

목적

- ▶ 중대산업사고, 동료의 자살, 직장 내 괴롭힘, 직장 내 성희롱·성폭행 등 충격적인 사고를 경험하거나 목격한 노동자가 트라우마(외상 후 스트레스) 증상을 극복하여 정상적인 일상생활을 할 수 있도록 지원합니다.

- ✓ 직·간접사고 피해자의 심리안정화
- ✓ 외상 후 스트레스 장애(PTSD)예방
- ✓ 일상 직장생활 복귀 도모
- ✓ 사고 충격에 따른 심리안정 지속관리
- ✓ 필요시 전문치료 연계

운영대상

- ▶ 중대재해*가 발생하여 직업트라우마 관리가 필요한 사업장의 재해자 및 목격자

* 산업안전보건법상 중대재해란?

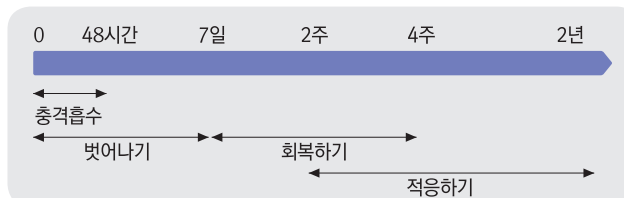
- 사망자가 1명 이상 발생한 재해
- 3개월 이상의 요양이 필요한 부상자가 동시에 2명 이상 발생한 재해
- 부상자 또는 직업성질환자가 동시에 10명 이상 발생한 재해

- ▶ 기타 사회적 이슈**로 트라우마 관리가 필요한 사업장의 재해자 및 목격자

** 동료의 자살, 직장 내 괴롭힘, 직장 내 성희롱·성폭력 등

사고 경험 및 목격 후 시기별 심리적 대응변화

- ▶ 직업트라우마의 안정적인 심리회복을 위해서는 가능한 빠른 시일 내에 전문가 상담을 통한 관리가 필요합니다.



상담절차

1단계 상담신청



- 사고를 경험하거나 목격한 후 트라우마 증상으로 심리상담이 필요하신 분은 사업장 담당자에게 요청하거나
- 가까운 직업트라우마센터를 방문해 주세요.

2단계 상담실시



- 상담 진행 시 교육 및 심리척도지 검사, 개인 심리상담이 진행됩니다.
- 심리상담은 개인 증상 및 회복정도에 따라 1~4차시 까지 진행될 수 있으며
- 개입 횟수는 달라질 수 있습니다.

※ 상담결과는 비밀이 보장되며 사업장 담당자에게 제공되지 않습니다.

3단계 지속관리



- 직업트라우마는 회복하는데 오랜시간이 소요되므로 지속적인 전문가 상담이 필요합니다.

